

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů bylo vytvořeno za účelem vašeho seznámení se základními důvody a podmínkami za jakých shromažďujeme, využíváme, sdílíme, ukládáme či jinak zpracováváme vaše osobní údaje.

Ochrana soukromí i osobních a provozních údajů je pro společnost **B2A Software Development s.r.o.**, se sídlem Huštěnovská 2022, 686 03 Staré Město, IČO 033 22 220, DIČ CZ03322220, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně, sp.zn. C100012 (dále jen „B2A“) velmi důležitá. B2A aktivně sleduje vývoj české legislativy a legislativy EU, aby implementoval veškeré požadavky uložené zákonem, ale se taky aktivně věnuje oblasti ochrany dat a bezpečnosti – například tím, že má osobu zastávající funkci **“Data Protection Officer”** (Pověřence pro ochranu osobních údajů) – tj. osobu vybavenou dostatečnými kompetencemi k tomu, aby mohl ovlivňovat fungování nových i existujících služeb a nabídek tak, aby byla zajištěna maximální možná míra ochrany soukromí našich zákazníků a uživatelů.

Společnost B2A se zavázala chránit vaše osobní údaje a proto postupuje v souladu s nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ode dne účinnosti nařízení, se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a o změně některých zákonů, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem a dalšími souvisejícími právními předpisy.

Spolu s tímto prohlášením se taky seznamte s Podmínkami poskytování služeb online společnosti B2A (dále jen „PPSO“) a také s jednotlivými podmínkami vydanými pro konkrétní produkty nebo služby.

A. Základní principy zpracování osobních údajů

Společnost B2A se při zpracování osobních údajů řídí následujícími principy:

- Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány zákonně, korektně, spravedlivě, transparentně a odpovědně;
- Zpracování je účelově omezené, co znamená, že zpracováváme osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, přičemž osobní údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- V rámci minimalizace údajů B2A zpracovává přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány;
- Společnost B2A zpracovává přesné a aktualizované osobní údaje. Pokud jsou osobní údaje nepřesné, zajistíme jejich opravu či případně výmaz, k čemuž může požadovat nezbytnou součinnost;
- Ukládáme osobní údaje ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- Zpracováváme osobní údaje způsobem, který zajistí náležitě zabezpečení a ochranu osobních údajů.

1) Princip zákonnosti

Aby bylo zpracování zákonné, musí společnost B2A zpracovávat osobní údaje na základě některého z právních titulů nařízení GDPR a pouze v odpovídajícím rozsahu pro stanovený účel zpracování. Pro poskytování služeb jsou relevantní zejména právní základy zpracování nezbytné pro plnění smluvní či zákonné povinnosti, zpracování nezbytné pro účely oprávněného zájmu anebo zpracování na základě souhlasu subjektu údajů.

2) Princip spravedlnosti a transparentnosti

Společnost B2A transparentně informuje subjekt údajů, které osobní údaje o něm zpracovává, v jakém rozsahu a jakým způsobem, jaká práva má v souvislosti se zpracováním těchto osobních údajů, a napomáhá výkonu těchto jeho práv. B2A upozorní subjekt údajů na rizika, pravidla a záruky zpracování osobních údajů a

na práva subjektu údajů, která je možno v této souvislosti uplatnit. Všechny informace určené subjektu údajů poskytuje B2A stručně, snadno přístupným způsobem a srozumitelně.

3) Princip odpovědnosti

B2A odpovídá za dodržení principů při zpracování osobních údajů a je schopna soulad s nimi doložit. Za účelem dodržení principu odpovědnosti B2A zavede vhodná opatření. Mezi tato opatření patří mimo jiné:

- vytvoření a uplatňování koncepcí v oblasti ochrany osobních údajů,
- jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů,
- vytvoření a aktualizace přehledu o rozsahu zpracovávaných dat, provádění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, je-li právními předpisy vyžadováno,
- a vytvoření mechanismu zjišťování a ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů.

Společnost B2A tato opatření pravidelně aktualizuje a je schopna demonstrovat jejich existenci a aplikaci.

B2A jako správce osobních údajů je odpovědná za újmu, kterou působí zpracováním, jež je v rozporu s GDPR. Zpracovává-li B2A osobní údaje v pozici zpracovatele, je za újmu způsobenou zpracováním odpovědná pouze v případě, že nesplní povinnosti stanovené právními předpisy pro zpracovatele, nebo pokud jednala nad rámec zákonných pokynů správce či v rozporu s nimi. B2A může být odpovědnosti za újmu zproštěna, pokud prokáže, že nenese žádným způsobem odpovědnost za událost, která ke vzniku újmy vedla.

4) Přesnost a aktuálnost zpracování

Pro správné poskytování služeb je podstatné, aby společnost B2A disponovala přesnými a aktuální osobními údaji subjektů údajů. Objeví-li se při nebo po uzavření smlouvy konkrétní indikace, že byly poskytnuty nepřesné či nekompletní osobní údaje, nebo došlo k jejich změně, B2A učiní nezbytný výmaz nebo opravu za účelem odstranění nedostatků. K tomuto může vyžadovat maximální součinnost subjektu údajů.

B. Rozsah zpracování

Společnost B2A bude osobní údaje Subjektů údajů zpracovávat v rozsahu, v jakém byli poskytnuty v souvislosti s jeho aktivitami v roli správce, konkrétně s přihlášením odběru mailových, tištěných sdělení, případně služeb direct marketingu. B2A bude zpracovávat především jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresu bydliště nebo adresu provozovny.

Dále v souvislosti s poskytováním konkrétních softwarových služeb, u kterých je rozsah a účel zpracovávaných údajů vždy zřetelně vyjádřen v jednotlivě udělených souhlasech, bude B2A v roli správce zpracovávat zejména tyto údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa bydliště nebo adresa provozovny, číslo bankovního účtu, datum narození, rodné číslo, IČ.

Společnost B2A taky zpracovává osobní údaje v roli zpracovatele pro jednotlivé správce zpracování osobních údajů. Pokud bude subjekt údajů vyžadovat informace o rozsahu a způsobu zpracování těchto údajů, obrátí nejdříve svého správce osobních údajů ke sdělení informací o zpracování. Takové zpracování je pak vždy prováděno v nezbytném rozsahu pro výkon činnosti správce a v souladu se zásadami ochrany osobních údajů.

C. Účel zpracování

Správce bude Vaše osobní údaje zpracovávat pro účely, výkonu jeho činnosti zejména:

- jednotlivé softwarové aplikace;
- marketingu (tj. nabízení produktů a služeb správce či třetích osob) včetně zasílání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a analýzy Vašeho chování týkajících se těchto obchodních sdělení za účelem zasílání personalizovaných nabídek služeb;

- soubory cookie, které jsou používány například k ukládání nastavení bezpečného vyhledávání uživatelů, ke sledování počtu návštěvníků na stránce, vylepšení funkcionality stránky nebo pro usnadnění nových služeb, přičemž nejsou využívány je ke sběru osobních informací, content marketingu a jinému využití či předávání třetím osobám;
- a to vždy v rozsahu buď zákonného zmocnění, pověření správcem Vašich osobních údajů, či rozsahu Vámi výslovně uděleného souhlasu.

D. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

V rámci poskytování služeb naší společnosti se zpracovávají různé kategorie osobních údajů, na základě kterých by bylo možné identifikovat daný subjekt údajů. Těmito kategoriemi jsou zejména:

- Identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, telefon, adresa, datum narození, rodné číslo);
- Provozní údaje vztahující se k poskytování služeb (např. logovací údaje, délka trvání připojení, aplikační role);
- Údaje pro zjištění potřeb a požadavků zákazníka;
- Údaje z monitoringu (např. údaje získané na základě záznamů z jednání, záznamů o využívání online služeb).

Společnost B2A zpracovává takto požadované a získané osobní údaje v rámci výše uvedených kategorií pouze k vymezeným účelům zpracování na základě příslušných právních základů zpracování a v odpovídajícím rozsahu. Pouze v takovém případě je zpracování osobních údajů zákonné.

E. Právní základ zpracování

Právní základem pro zpracování jsou ve společnosti B2A:

- Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
- Zpracování je nezbytné pro plnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR);
- Subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

Souhlas subjektu údajů je pouze jedním z právních základů použitelných pro zpracování osobních údajů. Společnost B2A využívá právní základ souhlasu pouze v případech, kdy nemůže využít žádný z dalších právních základů zpracování osobních údajů rozvedených dále. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů – Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016.

F. Doba zpracování

Společnost B2A bude Vaše osobní údaje zpracovávat v souvislosti s účelem zpracování:

- u software či služeb po dobu užívání služby,

- u zpracování osobních údajů po dobu uloženou zákony ČR (zejména zákonem o účetnictví),
- u přímého marketingu, po dobu 3 let od doby udělení souhlasu pokud tento souhlas neodvoláte.

Souhlas subjektu údajů je pouze jedním z právních základů použitelných pro zpracování osobních údajů. Společnost B2A využívá právní základ souhlasu pouze v případech, kdy nemůže využít žádný z dalších právních základů zpracování osobních údajů rozvedených dále. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů – Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016.

G. Odvolání souhlasu

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailu na adresu: gdprinfo@b2a.cz. Odvolání souhlasu je rovněž možné přímo z každého Vám zaslání obchodního sdělení e-mailem. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas. POZOR - pokud je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů u aplikace, může se stát, že aplikace nebude dále přístupná, protože potřebuje vaše osobní údaje k její správné funkcionalitě.

H. Zpřístupnění osobních údajů

Zaměstnanci společnosti B2A

Přístup k Údajům, které společnost B2A zpracovává, může mít pouze omezená skupina osob, přičemž pro všechny tyto skupiny osob existují závazné interní písemné postupy, které jsou pravidelně revidovány jak vnitřními kontrolami B2A, auditními společnostmi nebo orgány státní správy. Tyto postupy upravují pravidla výběru zpracovatelů, délku zpracování jednotlivých osobních údajů, povinnost mlčenlivosti, bezpečnostní pravidla, atd. Opatření proti možnému získání vašich osobních údajů třetí osobou jsou jak na úrovni technické (management přístupových práv k systémům, logování přístupů ke klíčovým informacím, zabezpečení zvláště citlivých informací na úrovni databází apod.), tak i organizační.

Třetí osoby

Vaše osobní údaje a/nebo údaje o vašem účtu můžeme sdělovat třetím stranám pouze za podmínek stanovených právními předpisy České republiky a v souladu s Podmínkami poskytování služeb online, těmito Pravidly a případně dalšími dokumenty, které si přímo s Vámi dohodneme.

B2A samozřejmě nepředá Vaše osobní údaje třetím stranám (jiným než uvedeným níže), pokud (a) nám k tomu nedáte svůj souhlas, (b) pokud to není nezbytné pro poskytování služeb nebo produktů, které jste si objednali nebo které používáte, (c) pokud tak nevyžaduje právní předpis nebo (d) pokud k tomu společnost B2A neopravňuje právní předpis.

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze následujícím subjektům:

- společnostem, které zajišťují poskytování služeb elektronických komunikací (přenos dat);
- Zpracovatelům, tj. subjektům, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovávají osobní údaje (např. hosting, marketingové agentury, call centra, vymáhací agentury);
- subjektům, jimž takové oprávnění dává zákon (např. orgány státní správy) a které požádají formálně správným a standardizovaným způsobem.

Pokud budeme Vaše osobní údaje zpracovávat mimo Českou republiku prostřednictvím našeho partnera, budeme dodržovat veškeré právní předpisy a plnit veškeré povinnosti, které nám zákon ukládá.

Příjemci/Zpracovatelé

Příjemcem se rozumí každá osoba, které jsou údaje zpřístupněny, a to buď na základě (a) zákona nebo (b) smlouvy o zpracování osobních údajů (zpracovatelé).

Pokud jsou údaje předávány zpracovatelům, jsou tyto osoby povinny dodržovat nejen platné právní předpisy, ale i tzv. Podmínky realizace práv subjektů údajů pro Zpracovatele společnosti B2A. Podmínky realizace práv subjektů údajů pro Zpracovatele společnosti B2A jsou technicko – organizační bezpečnostní opatření, která jsou vyžadována při zpracování a která zajišťují bezpečnost zpracování vašich osobních údajů nejen v našich systémech, ale i v případě, že jsou vaše data předávána třetím osobám – zpracovatelům (viz. [Vybrané kategorie zpracovatelů s uvedením těch nejdůležitějších](#)).

I. Práva subjektů údajů

Subjekt údajů má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas, opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, výmazu a další práva stanovená v GDPR. Současně má subjekt údajů právo na výmaz v případě, že osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány, pokud je zpracování založeno na souhlasu, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, pokud není dán rodičovský souhlas se zpracováním osobních údajů dětí, pokud tak ukládá právní povinnost stanovená právem Unie nebo členským státem.

Právo vznést námitku

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, jestliže je správce zpracovává pro účely, poskytování služeb, či přímého marketingu. Námitku je nutné podat správci. V případě, že subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování za účelem klientské zóny, či přímého marketingu, správce údajů osobní údaje v tomto rozsahu dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převažovali nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 GDPR.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Subjekt údajů může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů - www.uoou.cz.

Povinnost poskytnout osobní údaje. Následky neposkytnutí osobních údajů

Osobní údaje poskytuje subjekt údajů zcela dobrovolně. Nemá žádnou povinnost je poskytnout. V případě, že Vaše osobní údaje neposkytnete, nehrozí Vám žádná sankce. Nicméně pokud osobní údaje správci neposkytnete, nemusí Vám být konkrétní aplikace zpřístupněna a nebudeme moci posílat jednotlivá obchodní sdělení, ke kterým se přihlašujete.

V případě zákonného zmocnění u výkonu naší činnosti nemáte možnost souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů odepřít, ale stále jsme připraveni Vám poskytnout co nejširší spolupráci tak, aby bylo zabráněno zneužití Vašich osobních údajů a poskytnout Vám informace o rozsahu a obsahu zpracovávaných informací o Vaší osobě

J. Kontaktní údaje B2A

Společnost B2A můžete kontaktovat na emailu: gdprinfo@b2a.cz či písemně na adrese sídla B2A (Huštěnovská 2022, 686 03 Staré Město). Společnost B2A je oprávněna požadovat prokázání Vaší totožnosti za účelem zamezení přístupu neoprávněným osobám k Vaším osobním údajům. Za účelem zvyšování kvality služeb a uchovávání záznamů o plnění právních povinností B2A může být veškerá komunikace mezi Vámi a společností B2A monitorována.

V Uherském Hradišti, 1. května 2018